

A **OIANA DESENVOLVIMENTO S.A.**, doravante denominada **OIANA**, aplicativo web e mobile de assistente digital destina-se a um público geral e usuários de todas as idades. A **OIANA** se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários do seu site, aplicativo e outras ferramentas por ela definidas. Para tanto, declara expressamente não dispor de quaisquer mecanismos que identifiquem pessoalmente os usuários e/ou seus respectivos endereços eletrônicos, exceto quando por estes voluntariamente prestados.

Esta Política de Privacidade se aplica à obtenção, uso e revelação de Informações pessoais em nosso website, aplicativo e a todos os serviços e sites da web oferecidos pela **OIANA**.

Uso das Informações: As suas informações serão, usadas e tratadas única e exclusivamente para o relacionamento e gestão entre a **OIANA** e você. A **OIANA** obriga-se expressamente a não repassar a terceiros quaisquer informações que impliquem na identificação pessoal do usuário, exceto quando por estes expressamente autorizados. “Informações Pessoais” são informações fornecidas que identificam você pessoalmente, incluindo, por exemplo, seu nome completo, endereço, telefone e endereço de e-mail. Todas as suas informações serão armazenadas em ambiente seguro e de acesso restrito, atendendo a preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

Nós obtemos as suas informações pessoais quando você nos envia uma informação ou um pedido (por meio do nosso website, aplicativo ou de alguma outra forma de interação). Nós usamos essas informações para o envio dos e-mails que você pediu ou por razões administrativas e do seu interesse. Utilizamos, ainda, tais informações para desenvolver novas ofertas e contatá-lo sobre elas através do e-mail fornecido. Nós fornecemos diferentes maneiras para cancelar, a qualquer tempo, o recebimento de futuros e-mails. Caso você queira parar de receber comunicações futuras simplesmente envie um e-mail para contato@oiana.com.br a partir do e-mail que você informou no cadastro a **OIANA** com o assunto "Não entrar em contato".

Cookies. A **OIANA** declara desde já que contabiliza os números de visitas do seu site e de suas páginas subjacentes, bem como do uso das funcionalidades do seus aplicativos, inclusive mediante utilização de cookies, de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados. As análises estatísticas e genéricas sobre o comportamento dos usuários poderão ser compartilhadas, mas o usuário nunca será individualmente identificado.

Segurança da Informação: A **OIANA** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das suas informações armazenadas no site e aplicativos. Contudo, reconhecemos que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **OIANA** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a **OIANA** não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

Mudanças na Política de Privacidade: A **OIANA** pode alterar esta política de privacidade de tempos em tempos e sugere que você acesse nossa política de privacidade com frequência para manter-se atualizado através do site www.oiana.com.br.

Coleta e Uso das Informações: Quais Informações a **OIANA** coleta sobre mim e por quê? Para configurar a sua conta, pedimos que você cadastre uma quantidade limitada de informações pessoais (como nome, telefone, endereço de e-mail e detalhes de pagamento, se você for nos pagar), e também coletaremos algumas informações nos bastidores (como tipo de dispositivo, sistema, operacional, etc.) como parte de nossos esforços para compreender como você e outros acessam e usam o serviço. E é claro que armazenaremos o conteúdo que você adicionar à sua conta.

De maneira geral, processamos suas informações e conteúdo de maneiras que ajudarão você a aproveitar ao máximo o uso atual da sua conta, que nos ajudará a melhorar nossos serviços para você e para todos, e que nos permitirá falar sobre aspectos do serviço que acreditamos que seja do seu benefício.

Abaixo, listamos quais informações de não conteúdo coletamos e como usamos estas informações.

Se você se inscrever ou mantiver uma conta de serviço da **OIANA**:

O que coletamos	Porque coletamos
Seu nome de usuário, endereço de e-mail e preferências de contato.	<ul style="list-style-type: none">• Para criar e dar suporte à sua conta nos serviços da OIANA.• Para nos comunicarmos com você.• Para permitir que outros usuários localizem os seus serviços e sua agenda.• Para entrar em contato com você sobre recursos, produtos, serviços e outras promoções da OIANA que podem melhorar o seu uso do serviço, de acordo com suas preferências de comunicações.• Para verificar seu endereço de e-mail para ajudar a prevenir spam, fraudes e abuso.
Seu nome, imagem e outras informações pessoais, se você optar por compartilhá-las	<ul style="list-style-type: none">• Para exibir em seu perfil de usuário e sua página web.
A área geográfica onde você usa os seus dispositivos de computação quando você interage com o serviço e o idioma que você seleciona	<ul style="list-style-type: none">• Para localizar a sua interação com o serviço e melhorar a nossa compreensão de como os usuários interagem com o serviço.• Para ajudá-lo a verificar o uso de sua conta: Fazemos recentes históricos de endereços IP, disponíveis para você através de suas configurações de conta.• Para nos ajudar a cumprir as restrições legais que possam limitar o uso permitido do serviço.

O que coletamos	Porque coletamos
Seu identificador de dispositivos e histórico de acessos	<ul style="list-style-type: none"> • Para mostrar (caso seja necessário o seu histórico de acessos da sua conta) quais aplicações acessaram a sua conta do serviço OIANA e a data do último acesso. • Para informar nossas iniciativas de publicidade direcionadas. • Para permitir que você resgate uma oferta promocional. • Para fornecer suporte de conta. • Para calcular estatísticas agregadas anônimas sobre o número de dispositivos exclusivos que usam o serviço
Seu número de telefone	<ul style="list-style-type: none"> • Para ajudar a prevenir spam, fraudes, e abuso, e auxiliar na recuperação de contas. • Se você também escolher compartilhar de outra maneira seu número de telefone ou conectá-lo à sua conta, ele também pode ser usado: <ul style="list-style-type: none"> • Para permitir que outros usuários se comuniquem com você através dos recursos compartilhados. • Para exibir no seu perfil de usuário e sua página web.
Sua localização e informações de calendário – se você optar por compartilhar	<ul style="list-style-type: none"> • Para melhorar os seus agendamentos com localização e informações de calendário. • Para mostrar conteúdo relevante ao qual você tenha acesso.
Ações que você executa enquanto está usando o serviço, incluindo seu uso de certos recursos, bem como o tipo de dispositivo que você está usando	<ul style="list-style-type: none"> • Para administrar o serviço e melhorar os recursos e a usabilidade do serviço. • Para sugerir a você recursos da OIANA, produtos e serviços que podem melhorar a sua utilização do serviço.
Informações não pessoalmente identificáveis, indicando a sua associação com um dos nossos parceiros ou promoções.	<ul style="list-style-type: none"> • Para determinar o montante da divisão da receita de pagamentos para fazer aos parceiros com os quais possa ter tais acordos e para fornecer relatórios agregados anônimos.
Suas informações de pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Para processar o seu pagamento. (Na maioria dos casos, a OIANA usa processadores de pagamento terceirizados e, portanto, tem apenas informações limitadas sobre as suas operações de pagamento)

Acesso e Divulgação de Informações: A **OIANA** compartilha minhas Informações pessoais ou conteúdo?

A **OIANA** não vende ou aluga suas informações. Fora as ações que você executa dentro do serviço para se comunicar através dos recursos e funcionalidades da **OIANA**, ou para autorizar aplicativos de terceiros, somente revelamos suas informações - e mesmo assim somente o mínimo de informações necessárias - quando:

- Nós tivermos a sua autorização expressa para o compartilhamento das informações.
- Precisamos compartilhar suas informações com parceiros e prestadores de serviços que processam dados em nosso nome para operar e melhorar os recursos e funcionalidades da **OIANA**; completar suas transações de pagamento; preencher suas solicitações de produto ou serviço, incluindo solicitações de venda, entrega e suporte; e ajudando-nos a comunicarmos com você, lembrando que estes fornecedores estão sujeitos a exigências rigorosas de proteção de dados conforme contratos estabelecidos entre a **OIANA** e seus parceiros.
- Precisamos compartilhar suas informações com os revendedores de um serviço pago ou produto a fim de garantir a precisão no pagamento, a gestão da sua conta e a entrega de sua compra e serviços de suporte relacionados.
- Determinamos que o acesso, preservação ou revelação das informações é solicitado ou permitido por lei para proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da **OIANA** e usuários do serviço, ou se é necessário para o cumprimento das leis aplicáveis, incluindo a conformidade com mandatos, ordens judiciais, intimações, processos legais, ou outras solicitações governamentais legais (incluindo em resposta às autoridades públicas para cumprir com requisitos de execuções legais ou de segurança).
- Nós fazemos isso de modo vinculado à venda ou reorganização integral ou parcial das nossas atividades, conforme permitido pela legislação aplicável. Alguns conteúdos ou plugins de terceiros incorporados ao serviço, como os botões de “Curtir” do Facebook, podem permitir que os operadores saibam que você visitou o nosso site, de modo que eles possam combinar essas informações com outras informações identificáveis que eles coletam sobre as suas visitas a outros sites ou serviços online.

Nós não compartilhamos suas informações de conta ou histórico de atividade do usuário com terceiros a fim de que eles apresentem anúncios a você. Nós temos contrato com as redes de publicidade de terceiros, a fim de fornecer anúncios **OIANA** relevantes para você em toda a Internet e para gerir as nossas comunicações com você.

O Que é compartilhado quando uso aplicativos de terceiros integrados com a minha conta da OIANA? - Alguns aplicativos e serviços de terceiros que funcionam com os nossos serviços podem solicitar permissão de acesso ao seu conteúdo ou outras informações sobre a sua conta. Esses aplicativos apresentarão a você uma notificação e solicitarão o seu consentimento para obter o referido acesso ou informações. Considere cuidadosamente a escolha desses aplicativos e serviços, e o seu consentimento. Nós lhe aconselhamos a analisar os termos de contrato e a política de privacidade de cada parte.

Os funcionários da OIANA acessam ou revisam meus agendamentos e informações?

Em regra, os colaboradores da **OIANA** não monitoram ou visualizam as suas informações pessoais ou o conteúdo armazenado no serviço, mas listamos abaixo determinadas circunstâncias em que nossos funcionários podem precisar, a fim de acessar ou revisar as informações pessoais ou o conteúdo de sua conta:

- Quando acreditamos que nossos termos de serviço foram violados e a confirmação é necessária ou, caso contrário, nós temos a obrigação de rever o seu conteúdo tal como descrito em nossos termos de serviço;
- Precisamos fazer isso por motivos de suporte;
- Sempre que necessário para proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da **OIANA** e seus usuários (incluindo a proteção contra possíveis spams, malwares, outros problemas de segurança ou atividades ilícitas e/ou proibidas por lei); ou A fim de cumprir com nossas obrigações legais, tais como responder a mandados, ordens judiciais ou outros processos legais. Nós protegemos constantemente a privacidade do conteúdo de sua conta e, sempre que for possível, nós lhe avisaremos previamente caso sejamos obrigados a cumprir com o pedido de terceiros para fornecer informações sobre a sua conta.

O que a OIANA pode fazer com o meu Conteúdo? - A **OIANA** também usa diversas tecnologias para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o serviço. Nossos sistemas analisam automaticamente seus dados, incluindo o conteúdo, volume de dados e informações da sua conta, para melhorar os recursos da **OIANA** e dos serviços para você. Isso pode incluir, por exemplo:

- Mostrar informações mais relevantes de como você está usando o serviço em uma hora ou local específico;
 - Detectar quanto a utilização do serviço e sugerir recursos ou dicas que podem ser úteis;
 - Mostrar informações relevantes ou novos recursos referentes ao uso do sistema.
- As informações que mostramos podem incluir comentários da sua própria conta.

Acreditamos que estes recursos melhorarão sua experiência ao usar o serviço. Além disso, podemos sugerir para você recursos ou produtos do serviço **OIANA** que possivelmente lhe ajudarão a aproveitar ao máximo nosso serviço. Não compartilhamos com ninguém o conteúdo da sua conta com objetivo de propagandas.

Além disso, como parte de nossos esforços para proteger sua conta e a funcionalidade do serviço, nossos sistemas automatizados podem analisar os e-mails que você envia e recebe na sua conta do serviço **OIANA** para detectar spam, malware ou outras preocupações de segurança em potencial e podemos bloquear a entrega destes e-mails.

Exclusão de Informações: O que acontece se eu parar de usar a **OIANA**?

Você pode excluir conteúdo da sua conta a qualquer momento, e você pode parar de usar o serviço **OIANA** a qualquer momento. Se você desativar sua conta, o conteúdo na sua conta não será excluído imediatamente, a não ser que você exclua estas informações propositadamente. Caso sua conta fique inativa com mais de 6 (seis) meses, passado este período a equipe da **OIANA** enviará uma notificação por e-mail comunicando que a sua conta e todos os dados e conteúdos serão excluídos definitivamente. Os sistemas de arquivo e backup do serviço **OIANA** podem reter cópias

residuais dos seus dados e conteúdo excluído por até um ano devido à natureza das operações destes sistemas.

O que acontece se a OIANA encerrar minha conta? - Se a **OIANA** desativar a sua conta devido à uma violação aos Termos de Serviço, você poderá entrar em contato com a **OIANA** para solicitar a exclusão dos seus dados, e a **OIANA** irá avaliar tais pedidos caso a caso, de acordo com suas obrigações legais.

Na dúvida entre em contato: Se você possui dúvidas, comentários ou questões sobre esta política, por favor entre em contato conosco pelo e-mail contato@oiana.com.br ou pelo endereço:

OIANA DESENVOLVIMENTO S.A.
R NUNES MACHADO, 79 – Centro
Curitiba - PR
CEP: 80.250-000