



A **ANNA SOFTWARE LTDA**, doravante denominada **UAU!ANNA** aplicativo web e mobile de assistente virtual destina-se a um público geral e usuários de todas as idades. A **UAU!ANNA** se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários do seu site, aplicativo e outras ferramentas por ela definidas. Para tanto, declara expressamente não dispor de quaisquer mecanismos que identifiquem pessoalmente os usuários e/ou seus respectivos endereços eletrônicos, exceto quando por estes voluntariamente prestados.

Esta Política de Privacidade se aplica à obtenção, uso e revelação de Informações pessoais em nosso website, aplicativo e a todos os serviços e sites da web oferecidos pela **UAU!ANNA**.

Uso das Informações: As suas informações serão, usadas e tratadas única e exclusivamente para o relacionamento e gestão entre a **UAU!ANNA** e você. A **UAU!ANNA** obriga-se expressamente a não repassar a terceiros quaisquer informações que impliquem na identificação pessoal do usuário, exceto quando por estes expressamente autorizados. “Informações Pessoais” são informações fornecidas que identificam você pessoalmente, incluindo, por exemplo, seu nome completo, endereço, telefone e endereço de e-mail. Todas as suas informações serão armazenadas em ambiente seguro e de acesso restrito, atendendo a preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

Nós obtemos as suas informações pessoais quando você nos envia uma informação ou um pedido (por meio do nosso website, aplicativo ou de alguma outra forma de interação). Nós usamos essas informações para o envio dos e-mails que você pediu ou por razões administrativas e do seu interesse. Utilizamos, ainda, tais informações para desenvolver novas ofertas e contatá-lo sobre elas através do e-mail fornecido. Nós fornecemos diferentes maneiras para cancelar, a qualquer tempo, o recebimento de futuros e-mails. Caso você queira parar de receber comunicações futuras simplesmente envie um email para contato@uauanna.com a partir do email que você informou no cadastro a **UAU!ANNA** com o assunto "Não entrar em contato".

Cookies. A **UAU!ANNA** declara desde já que contabiliza os números de visitas do seu site e de suas páginas subjacentes, bem como do uso das funcionalidades do seus aplicativos, inclusive mediante utilização de cookies, de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados. As análises estatísticas e genéricas sobre o comportamento dos usuários poderão ser compartilhadas, mas o usuário nunca será individualmente identificado.

Segurança da Informação: A **UAU!ANNA** adota as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das suas informações armazenadas no site e aplicativos. Contudo, reconhecemos que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a **UAU!ANNA** responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que a **UAU!ANNA** não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.



Mudanças na Política de Privacidade: A UAU!ANNA pode alterar esta política de privacidade de tempos em tempos e sugere que você acesse nossa política de privacidade com frequência para manter-se atualizado através do site www.uauanna.com.